La Ecoservizi Srl ha adottato un sistema di gestione integrato e si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA8000:2014 per il campo di applicazione:

- *Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, assimilabili agli urbani, differenziati e non, ingombranti, speciali pericolosi e non pericolosi, anche mediante metodo porta a porta.*
- *Erogazione di servizi di spazzamento stradale manuale e meccanizzato.*
- *Gestione centri di raccolta rifiuti.*

Valutati tutti i fattori interni ed esterni del proprio contesto, la Direzione emette, adotta e diffonde ad ogni livello il seguente documento che definisce l'orientamento e gli obiettivi aziendali, sulla base dei quali sono valutate le prestazioni dei Sistemi di Gestione per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità Sociale.

La Direzione della Ecoservizi Srl è consapevole che la prima caratteristica che contraddistingue la strategia di un'impresa di servizi, sia quella di essere dinamici, capaci di interpretare e reagire con prontezza alle sfide mutevoli nonché di affrontare i cambiamenti accrescendo la conoscenza organizzativa.

L'orientamento al miglioramento continuo deve costituire l'impegno fondamentale per raggiungere l'eccellenza in modo da coniugare la crescita aziendale con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati, con la protezione dell'ambiente naturale, con la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con la promozione della dignità e il rispetto dei diritti di tutti i lavoratori.

Secondo la concezione basata sui rischi e le opportunità la presente politica esprime chiari impegni volti a:

- perseguire la Qualità quale strumento per ottenere la piena soddisfazione dei requisiti dei propri Clienti e delle altre parti interessate;
- assicurare il costante rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari applicabili alle nostre attività, per la conformità dei servizi, per prevenire l'inquinamento e proteggere l'ecosistema, per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e rispettare la loro dignità e i loro diritti, promuovendone la crescita umana e professionale;
- attuare un processo di qualifica e monitoraggio dei Fornitori che tenga in considerazione sia i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 concernenti gli acquisti sia, nei modi possibili, i criteri dello standard SA8000:2014, coinvolgendoli nella diffusione della cultura del rispetto della responsabilità sociale, dell'ambiente, della sicurezza privilegiando i partner in grado di adeguarsi ai principi dell'organizzazione;
- assicurare il miglioramento continuo della presente Politica Integrata per i Sistemi UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015; UNI ISO 45001:2018; SA8000:2014, sia divulgata, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione al fine di mantenere elevati standard qualitativi;
- mantenere e migliorare la qualità prescritta attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse (umane e tecniche), nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale.
- promuovere l'adozione di un approccio per processi finalizzato a garantire nel tempo la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo, con il fine ultimo della soddisfazione dei Clienti;
- ascoltare e tutelare tutti i portatori di interesse rendendo disponibili appositi canali per le comunicazioni di reclami e suggerimenti e strumenti di informazione comprensibili ed accessibili al pubblico, anche in relazione alle comunicazioni sulla Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale;
- riesaminare in modo sistematico la politica aziendale e i suoi contenuti al verificarsi di modifiche legislative, strutturali e organizzative, in modo che si integri perfettamente con la propria organizzazione e con i propri Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, Salute e la Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale;
- in specifico, per la SA8000, impegnarsi ad operare affinché, sia nella propria sede che nelle gestioni e i cantieri temporanei, vengano perseguiti con costanza i seguenti obiettivi:
    - uniformare la propria organizzazione a tutte le prescrizioni previste dallo standard internazionale SA8000;

- assicurare il più assoluto rispetto di tutte le norme e convenzioni internazionali, comunitarie, nazionali e della regione calabria vigenti e relative interpretazioni che regolamentano i diritti dei lavoratori, comprese le eventuali prescrizioni volontarie sottoscritte dall'azienda;
- non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile; non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- rispettare il diritto dei lavoratori ad associarsi, esprimersi liberamente e aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo e verificando il raggiungimento di adeguati obiettivi di miglioramento;
- adottare idonei ed efficaci mezzi di comunicazione, anche attraverso la divulgazione annuale del proprio Bilancio SA8000, per ricercare un dialogo aperto con i Committenti, con le parti interessate e con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda.

Nell'ambito di questi impegni, risultano coerenti i seguenti obiettivi:

- assegnare adeguate risorse per l'attuazione e il miglioramento del Sistema di Gestione per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità Sociale;
- mantenere a zero gli infortuni mortali e diminuire l'accadimento di tutti gli altri tipi di infortunio, prevenendo le malattie professionali;
- garantire la pianificazione e l'esecuzione sistematica della manutenzione di mezzi e attrezzature aziendali;
- gestire i rifiuti nel rispetto delle prescrizioni vigenti con particolare attenzione al loro recupero;
- adottare azioni di miglioramento in grado di anticipare il verificarsi di scostamenti ambientali, di salute e sicurezza, di qualità standard di processo e di sistema;
- favorire la crescita di tutti i lavoratori, compresi i nuovi assunti, migliorando le competenze e la professionalità del personale attraverso la formazione; promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, cercando forme chiare di comunicazione interna e canali di comunicazione esterna che evidenziano comportamenti orientati alla collaborazione e coordinamento tra le risorse aziendali e le parti interessate;
- non attuare alcuna forma di ritorsione nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014;
- diffondere la Politica Integrata ai diversi portatori di interesse, attraverso opportuni canali di comunicazione ed attività informative; in particolare ai fornitori e ai partner con i quali l'Azienda si propone di stabilire relazioni stabili e durature, al fine di perseguire un ragionevole miglioramento continuo sulle tematiche della qualità, sicurezza, ambiente, responsabilità sociale e dei servizi resi;
- mantenere un'elevata conoscenza organizzativa, consolidando il patrimonio delle competenze aziendali operante a tutti i livelli di inquadramento;
- effettuare le verifiche e il riesame periodico del sistema di gestione per qualità, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale nonché degli obiettivi e dei programmi, per valutare tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabilire nuovi obiettivi di miglioramento.

Per mantenere e migliorare i risultati raggiunti con riferimento a questi obiettivi è necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale.

Segnalazioni e reclami relativi alla SA8000 Responsabilità Sociale possono essere effettuati secondo le seguenti modalità:

- direttamente al Social Performance Team (SPT): mediante e-mail a info@ecoservizi-srl.net;
- tramite posta ordinaria all'indirizzo Social Performance Team SA 8000 presso Ecoservizi Srl, via Giuseppe Garibaldi 67, 88060 Montepaone (CZ);
- al SAAS (Social Accountability Accreditation Service) mediante e-mail a saas@saasaccreditation.org;
- al SAI (Social Accountability international) mediante e-mail a info@sa-intl.org

La Direzione della Ecoservizi Srl è disponibile ad un dialogo aperto e costruttivo con ogni dipendente e con tutti gli Enti preposti al controllo delle proprie attività.

Data Emissione del 30.09.2020

La Direzione
Cecilia Condito